

WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WANDRUS 2025

WARUNKI OGÓLNE:

1. Wandrus sp. z o.o., 80-431 Gdańsk, ul. Kubacka 12/1, jest organizatorem, współorganizatorem lub agentem pośredniczącym przy sprzedaży imprez.

2. Zawarcie umowy następuje poprzez wpłacenie zaliczki w wysokości 40% ceny imprezy a następnie podpisanie umowy-zgłoszenia przez Sprzedającego (tzn. Organizatora lub Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez w oparciu o umowę agencyjną) i Kupującego - osobę pełnoletnią lub opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej, za którą podpisujący zgłoszenie bierze odpowiedzialność. Strony uznają umowę za zawartą i obowiązującą już w momencie dokonania wpłaty zaliczki przez Kupującego i wpłynięcia jej na konto Sprzedającego.

Integralną częścią Umowy są niniejsze warunki uczestnictwa i informacje zawarte na stronie www.wandrus.com.pl

3. Cena imprezy jest wyrażona w PLN lub jest równoważącą kwotą podanej w EURO według kursu sprzedaży NBP obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty albo dopłaty do pełnej kwoty.

4. Nie dokonanie wpłaty, nie dostarczenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie oraz niespełnienie warunków uczestnictwa, warunków podanych indywidualnie przy każdej imprezie (np. obowiązek zabrania ze sobą wymaganego wyposażenia) powoduje skreślenie z listy uczestników na warunkach rezygnacji z winy uczestnika, bez prawa zwrotu wpłaty, tym samym następuje automatyczne wygaśnięcie umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia uczestników o rozwiązaniu umowy.

5. Uczestnik ma obowiązek posiadać na imprezie dowody wpłaty (lub ich kopie) oraz umowę-zgłoszenia i kartę uczestnika.

6. Wandrus zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy do 10% w przypadku wzrostu kosztów transportu, żywności, mediów itp., podatku i wzrostu kursu walut.

REALIZACJA IMPREZY:

7. Podstawowym przedmiotem działalności naszego biura jest realizacja imprez związanych z turystyką aktywną, obozami wędrownymi. Uczestnicy muszą być świadomi specyfiki imprezy, na którą się zapisują i związane z tą specyfiką utrudnienia lub niewygody (np. na rejsach żeglarskich - wyżywienie w znacznej części oparte jest o zestawy puszkowo-torebkowo-słoikowe, a ciasnotę, niewygodę, wilgoć, konieczność pracy na jachcie w różnych warunkach atmosferycznych, samodzielne przygotowywanie posiłków, na imprezach wędrownych - na noclegi nie zawsze w wyznaczonych miejscach itp.).

8. Każda impreza zawiera jedynie ramowy, przykładowy program. Realizacja uzależniona jest od pogody, lokalnych przepisów, kondycji uczestników i może ulegać znacznym zmianom i modyfikacjom oraz ograniczeniom w trakcie trwania imprezy. Zmiany spowodowane w/w oraz naturalnym zużyciem sprzętu nie stanowią odstąpienia od umowy i uczestnik z tego tytułu nie może rościć do organizatora pretensji (np. rejs jachtem do Szwecji przeprowadzony zostaje wzdłuż polskiego wybrzeża). W przypadku konieczności

odwołania lub skrócenia imprezy z powodów niezależnych od organizatora (np. zmiana przepisów, zamknięcie szlaku wodnego, awaria śluzy lub pochylni) organizator nie jest odpowiedzialny, a tym samym uczestnik nie może żądać rekompensaty.

9. Podstawowe warunki uczestnictwa to: spełnienie szczegółowych wymagań zawartych w opisie imprezy, podpisanie i stosowanie się do regulaminu imprezy (na miejscu) oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu imprezy. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność finansową za szkody powstałe z ich winy (za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie), uczestnik pokrywa straty w miejscu wyrządzenia szkody. Opiekunowie prawni uczestnika, który na skutek swojego zachowania celowo lub przypadkiem wyrządził szkody lub krzywdę innym uczestnikom obozu lub osobom trzecim, przyjmują na siebie obowiązek wyrównania tych szkód poszkodowanym. Bez względu na warunek uczestnictwa w imprezach jest zakaz oddalania się z miejsca obozu i od grupy bez zezwolenia, picia alkoholu, palenia papierosów i używania środków odurzających. Zakazane jest także przechowywanie tych środków i produktów. Uczestnicy nie przestrzegający tych ustaleń są usuwani z obozu na koszt opiekunów. Zastrzegamy sobie prawo do pobierania kaucji od uczestnika na poczet ewentualnych zniszczeń (opłata pierwszego dnia obozu, zwrotna ostatniego dnia obozu) w wysokości 50 złotych.

REZYGNACJE :

10. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik bez względu na przyczynę, ponosi następujące koszty: do 21 dni przed imprezą 40% ceny imprezy (jednak nie mniej niż 200 PLN), do 20 lub mniej dni przed imprezą – przepada całość wpłaty. W przypadku rezygnacji uczestnika lub braku możliwości wzięcia udziału w imprezie, z przyczyn nie leżących po stronie organizatora, np. choroby, nieprzybycia na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, odmowy wydania wizy, braku odpowiednich dokumentów, choroby w trakcie imprezy wymagającej powrotu do domu lub braku umiejętności wymaganych na imprezie (np. pływania wpraw) uczestnikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.

11. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty (bez odsetek), jeżeli odwołanie imprezy następuje z winy organizatora lub, gdy uczestnik rezygnuje z imprezy, której cena uległa podniesieniu powyżej 10% ceny początkowej (katalogowej) z wyłączeniem sytuacji wymienionej w pkt. 6. Zwrot następuje w terminie do 21 dni od odwołania imprezy. Zmiana ceny do 10% oraz programu jak w pkt 8 nie jest uważana za odstąpienie od umowy.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu: braku odpowiedniej liczby uczestników lub z przyczyn leżących po stronie kontrahentów.

BAGAŻ:

13. Waga bagażu nie może przekroczyć wagi określonej w regulaminie danego przewoźnika. Maksymalna ładowność środków transportu jest limitowana prawem transportowym i obsługa ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego dopuszczalną wagę. Organizator nie ubezpiecza bagażu. Uczestnik zobowiązany

jest do przestrzegania „regulaminu dojazdów”, który znajduje się na stronie internetowej Wandrus.

UBEZPIECZENIE:

14. Uczestnik zawierając umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w umowie w pełni umożliwia udział w imprezie. Uczestnicy ubezpieczeni są od NW oraz na imprezach zagranicznych dodatkowo od KL. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu kradzieży (telefony komórkowe, kamery video, aparaty fotograficzne, itp.) lub utraty czy zniszczenia bagażu (np. z powodu wyrotki kajaka). **Uwaga!** Każdy uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się na wyższą kwotę we własnym zakresie oraz dokonać ubezpieczenia rzeczy osobistych.

Uczestnik ma obowiązek zwrotu Umowy-Zgłoszenia z podaniem daty urodzenia, adresu zamieszkania i PESEL. W przypadku braku zwrotu Umowy uczestnik nie będzie objęty ubezpieczeniem od NW i KL.

REKLAMACJE:

15. Reklamacje należy przedstawić na miejscu trwania imprezy, na piśmie kierownikowi imprezy i uzyskać jego pisemną opinię, a następnie przesłać bezpośrednio do organizatora najpóźniej w terminie do 7 dni od zakończenia imprezy. Odpowiedź na reklamację organizator przekazuje w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu. Przedmiotem reklamacji nie mogą być zachowania uczestników sprzeczne z poleceniami kadry obozu, niezgodne z regulaminem imprezy i ogólnie przyjętymi normami pożytku społecznego oraz wyniki z tych zachowań skutki. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności wymienione w pkt. 7,8,9,12,13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

16. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielonych przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych warunkach uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie – stanowiących integralną część umowy-zgłoszenia oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.

17. Uczestnik wyraża zgodę w związku z art. 23 ust. 1 i ust.2 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z Nr 101, z dn. 06.07.2002 poz. 926) na zachowanie i przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych Wandrus. Uczestnik wyraża zgodę na użycie przez Wandrus wykonanych na obozie zdjęć, filmów i innych materiałów z imprezy zrobionych w czasie zajęć programowych i poza nimi. Uczestnik wyraża zgodę na ich publikację w katalogu Wandrus i innych firm współpracujących, na stronach internetowych, plakatach i innych nośnikach reklamowych Wandrus i firm współpracujących bez wynagrodzenia i bez podpisu Autora. Uczestnik wyraża zgodę (bez osobnego powiadomienia) na skopiowanie i użycie na powyższych zasadach zdjęć, filmów i tym podobnych także nie przekazanych bezpośrednio Wandrusowi a zamieszczonych przez Uczestnika na jego stronie internetowej, na innych stronach internetowych i portalach - np. na facebooku i innych stronach, lub na innych nośnikach. Zapoznałem się z polityką prywatności firmy (RODO).

18. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy organizator i uczestnik będą starali się rozwiązywać polubownie, a w razie niemożności polubownego rozwiązania wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby organizatora. W sprawach nie uregulowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 (z późniejszymi zmianami).